

MODALITÉS D'ÉVALUATION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ⇒ QCM au début et à la fin de formation
- ⇒ Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- ⇒ Travaux pratiques et mises en situation
- ⇒ Echange avec le formateur par visioconférence (webinar), téléphone et mail

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Suivi de l'exécution :

- ⇒ Feuilles de présences signées des participants et de la formatrice par demi-journée
- ⇒ Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Appréciation des résultats :

- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT DES FORMATIONS

Modalités pédagogiques :

- Évaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,

Référente pédagogique et formatrice :

Chaque formation est sous la responsabilité de la directrice pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur ou la formatrice désigné(e) par l'organisme de formation.

PROGRAMME

Dans cette formation, le participant aura accès au programme suivant :

Module 1 : **CONNAISSANCE DES SURFACES ET DES SOLS**

1. Identifier les différents types de surfaces (plans de travail, mobiliers, murs, plinthes, vitres basses).
2. Reconnaître les différents revêtements de sols (carrelage, lino, PVC, parquet, moquette, béton ciré).
3. Déterminer les risques de détérioration liés à un mauvais entretien.
4. Comprendre les pratiques d'hygiène et de sécurité associés aux surfaces et sols

Module 2 : **PRODUITS ET MATÉRIEL : CHOIX ET UTILISATION**

5. Identifier les familles de produits et leurs usages spécifiques.
6. Lire et interpréter les étiquettes et pictogrammes de sécurité.

7. Choisir et entretenir le matériel adapté (balais, seaux, etc.).
- . Respecter les dosages, les temps de contact et les consignes de sécurité

Module 3 : **TECHNIQUES DE NETTOYAGE MANUEL**

8. Mettre en œuvre les techniques de dépoussiérage, balayage humide, lavage en deux seaux.
9. Respecter l'ordre logique du travail (du plus propre au plus sale, du fond vers la sortie).
10. Réaliser le lavage et la désinfection des surfaces en hauteur et en contact fréquent.
11. Adopter les bons gestes et postures pour limiter la fatigue et les TMS.

Module 4 : **ORGANISATION, (QUI QUOI, QUAND & COMMENT ?) CONTRÔLE ET TRAÇABILITÉ**

12. Planifier les fréquences d'entretien selon les zones et les usages.
13. Mettre en place les circuits propres / sales.
14. Contrôler visuellement et olfactivement la qualité du travail réalisé.
15. Assurer la traçabilité des opérations de nettoyage

LES FORMATEURS EXPERTS



[Prénom N.]



[Prénom N.]