

FORMATION SPECIFIQUE COMMUNICATION POSITIVE

Référence : FSCP



Durée : 1 jour (7 h)



Tarif HT : **399€** /Stagiaire

OBJECTIFS DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

- Être capable de comprendre les fondements et la définition de la Communication Non Violente selon Marshall Rosenberg.
- Être capable d'identifier les besoins et émotions dans les échanges professionnels.
- Être capable de développer une écoute empathique et une expression authentique.
- Être capable d'appliquer les outils de la CNV dans les relations de travail (avec collègues, bénéficiaires, familles).

Être capable de prévenir et désamorcer les situations conflictuelles par une communication respectueuse



PUBLIC	Cette formation est à destination aux professionnels œuvrant dans l'accompagnement des personnes fragiles, dépendantes ou en perte d'autonomie, à domicile ou en structure de santé
PRÉREQUIS	Avoir un outil informatique & une connexion internet
MODALITÉS, LIEU ET DÉLAIS D'ACCÈS	<p>Formation individuelle ou collective : FORMATION EN VISIOCONFÉRENCE</p> <p>En présentiel : <u>Intra</u> : Adresse du client <u>Inter</u> : Adresse OF</p> <p>À DISTANCE : Formation en visioconférence</p> <p>Sous la forme de visioconférence participative. Inscription à réaliser 1 mois ou 72 heures avant le démarrage de la formation.</p> <p>Pour les personnes en situation de handicap : Nous adaptons nos formations en fonction de votre handicap et nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter si besoin. Vous pouvez nous contacter par mail contact@p2aformation.fr</p>
DATES	À définir ensemble.
HORAIRES	<p>Les horaires de formation sont : De 9H à 12H et de 13H à 17H.</p> <p>Le monitoring et l'assistance pédagogique sont disponibles : Du lundi au vendredi de 9H à 18H.</p>
NOMBRE DE PARTICIPANTS	Minimum : 4 Personnes Maximum : 10 Personnes
MODALITÉS D'ÉVALUATION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ QCM au début et à la fin de formation ⇒ Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape ⇒ Travaux pratiques et mises en situation ⇒ Echange avec le formateur par visioconférence (webinar), téléphone et mail
MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS	<p><u>Suivi de l'exécution</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Feuilles de présences signées des participants et de la formatrice par demi-journée ⇒ Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de

NDA : **11788787478**

	<p>l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.</p> <p><u>Appréciation des résultats :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Recueil individuel des attentes du stagiaire ▪ Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation ▪ Évaluation continue durant la session ▪ Remise d'une attestation de fin de formation ▪ Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation
<p>MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT DES FORMATIONS</p>	<p><u>Modalités pédagogiques :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Évaluation des besoins et du profil du participant ▪ Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules ▪ Cas pratiques ▪ Questionnaire et exercices ▪ Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape ▪ Retours d'expériences ▪ Séquences pédagogiques regroupées en différents modules, <p><u>Référente pédagogique et formatrice :</u></p> <p>Chaque formation est sous la responsabilité de la directrice pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur ou la formatrice désigné(e) par P2AFORMATION.</p>

<p>PROGRAMME</p>	<p>Dans cette formation, le participant aura accès au programme suivant :</p> <p>Module 1 : LA COMMUNICATION NON VIOLENTE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Définition et origines de la CNV (Marshall Rosenberg). 2. Les 4 étapes clés : Observation, Sentiment, Besoin, Demande. 3. La distinction entre jugement, interprétation et observation factuelle. 4. Le rôle de l'empathie dans les relations humaines <p>Module 2 : DÉVELOPPER & MAITRISER SON INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE</p> <p>Identifier et exprimer ses émotions de manière constructive.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Comprendre les besoins universels derrière chaque émotion. 6. Accueillir les émotions de l'autre sans se sentir attaqué. 7. Gérer le stress et la frustration au travail grâce à la communication non violente. <p>Module 3 : LA COMMUNICATION AVEC LES BÉNÉFICIAIRES</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Adapter la communication selon les contextes : bénéficiaires, collègues, hiérarchie familles & administrations. 9. Cas concrets de communication non violente en milieu professionnel. 10. Techniques de reformulation et de questionnement ouvert. 11. Favoriser la coopération et la confiance dans l'équipe.
------------------	---

Module 4 : LA GÉSTION **DES CONFLITS**

12. Identifier les sources de malentendus et de tensions.
13. Utiliser la CNV pour désamorcer les conflits interpersonnels.
14. S'exercer à des mises en situation professionnelles.
15. Définir des solutions respectueuses et durables

LES FORMATEURS EXPERTS

